

John H. Kabala

RESPONSABLE DE SERVICE/DIRECTEUR

Un professionnel de la gestion engagé, centré sur les personnes et axé sur les résultats, qui démontre une expertise dans la direction de la prestation de services techniques complexes et de projets de maintenance, en se concentrant sur la gestion efficace des risques tout en maintenant les normes de qualité les plus élevées. Fournir un soutien et des conseils aux équipes en favorisant une culture de collaboration et de responsabilités de projet partagées. Établir et maintenir un historique et une réputation de réussite grâce à une approche hautement motivée, innovante et engagée envers l'excellence technique et l'exécution réussie des projets.

Tirez parti du succès en cultivant et en renforçant les relations avec les parties prenantes et en mettant en œuvre de solides stratégies de développement commercial pour assurer la durabilité de l'entreprise. Intérêt personnel démontré pour la gestion et le développement communautaires en dirigeant l'orientation stratégique des initiatives communautaires, en alignant les objectifs commerciaux et en



Afrique du Sud/RDC



+27746577264



talktome@kabalajohn.co.za



<https://www.linkedin.com/in/kabala-hardpiece>



<https://kabalajohn.co.za/>



Français
Anglais
Swahili
Lingala
Tshiluba

Faits saillants de carrière :

Technique

- Mise en œuvre d'une stratégie de gestion des stocks qui a rapporté à l'entreprise 300 000 ZAR par an.
- Dépassement des objectifs mensuels du service d'entretien et de réparation de 20 % pendant 2 années consécutives.
- Développement et mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de gestion des personnes pour améliorer la motivation du personnel, augmentant ainsi les performances de 60 à 90 %.

NGO

- Développé et établi la marque (The Free-Minded Academy/Peuple Libre) dans 6 pays africains, notamment en améliorant l'image de l'organisation à travers l'Afrique grâce à des relations publiques et des communications efficaces.
- Réussir à organiser et former 1 000 jeunes sur le continent en 2023.
- Élaborer les documents de politique et de lignes directrices de l'organisation utilisés dans différents pays.



COMPÉTENCES FONDAMENTALES

- Gestion de projet
- Gestion des opérations
- Gestion et développement de communauté
- Team Building, formation et collaboration
- Résolution de conflit
- Élaboration de politiques
- Gestion de la relation client
- Gestion de compte
- Stratégies de développement commercial
- Relations publiques
- Ambassadeur de la marque
- Soutien technique
- Conception mécanique et dépannage mécanique et électronique
- Assemblage mécanique
- Écrire des livres
- Création de contenu
- Développement de sites Web
- Gestion des médias sociaux

QUALITÉS PERSONNELLES

- Visionnaire stratégique
- Mentor
- Leadership et orientation
- Planification stratégique
- La communication interpersonnelle
- Pensée critique et prise de décision
- Résolution de problèmes analytiques

AllCash Technologies, Afrique du Sud

Responsable service et réparations • **Représentant de marque** | juin 2020 à aujourd'hui.

- Assurer des tâches complexes de service et de réparation à l'échelle nationale et internationale.
- Gérer un budget d'entretien et de réparation de R24 000 000 et les ressources financières nécessaires pour répondre aux projets d'entretien et de réparation actuels et futurs.
- Assurer le leadership et l'orientation de l'équipe de service composée de 20 membres et de nombreux sous-traitants à travers le pays.
- Développé et mis en œuvre des processus qui ont amélioré la gestion des ressources de 30 %, y compris l'amélioration des actifs humains et physiques.
- Implémentation d'un nouveau système qui transforme les pertes passées en bénéfices.
- Présenter les produits et services de l'entreprise sur le marché français (Afrique Centrale) en tant que Représentant Commercial.
- Identifier et sécuriser de nouvelles opportunités commerciales.
- Clôture réussie de transactions de R2 000 000 sur 12 mois, tout en fournissant un support avant et après-vente.

Administrateur des réparations et du service | mai 2018 à juin 2020

- Gérer et mettre à jour les calendriers de maintenance préventive conformément à la réglementation.
- Effectué des inspections régulières des installations pour respecter toutes les réglementations en matière de sécurité et d'environnement.
- Création et maintenance d'une base de données d'enregistrement précise de toutes les activités de maintenance.
- Surveillance, analyse et réduction des coûts de maintenance de 120 000 rands par mois et amélioration des performances de 90 %.
- Généré des rapports détaillés sur les activités de maintenance pour examen par la direction.
- Maintenir et mettre à jour la base de données de maintenance pour garantir l'exactitude de tous les enregistrements.

Technicien d'usine | mai 2016 à mai 2018

- Construction et assemblage de produits dans un environnement d'usine
- Dessin et conception avec Autodesk Inventor

EXPÉRIENCE SUPPLÉMENTAIRE

AllCash Technologies, Afrique du Sud

Formation continue (stage) | mai 2015 à mai 2016

ADDITIONAL EXPERIENCE

Free-Minded Academy, Afrique du Sud

Co-fondateur et directeur | août 2017 à aujourd'hui

- Un centre de formation international où le programme est accessible aux jeunes Africains du continent.
- Ouverture réussie de bureaux au Ghana, au Nigeria et en Sierra Leone.

ÉDUCATION

Baccalauréat ès arts spécialisé (BA HON) en études du développement
2024

Université d'Afrique du Sud (UNISA), Afrique du Sud

Baccalauréat ès arts (BA) en études de développement communautaire
2022

Université d'Afrique du Sud (UNISA), Afrique du Sud

Diplôme National N de Génie Mécanique
2017

Johannesburg Institute of Engineering and Technology, Afrique du Sud

Diplôme National de Mécanique Automobile
2008

Institut Technique Industriel La Source, République démocratique du Congo (RDC)

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

- Certificat d'Agriculture et bétail
- Certificat en planification familiale
- Certificat de secourisme niveau un

CONNAISSANCE INFORMATIQUE ET SYSTÈME

- Microsoft Office Suite
- Pastel (Sage Evolution)
- OpenRMA
- Autodesk Inventor